

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Индивидуальный предприниматель Мытарев Евгений Юрьевич (далее – Оператор) осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года, действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных – посетителей веб-сайта <https://botman.one>, клиентов и контрагентов Оператора в связи с осуществлением Оператором своей деятельности.

1.3. Настоящая Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность Оператора и работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Политика определяет стратегию защиты персональных данных, обрабатываемых в Оператором и формулирует основные принципы и механизмы защиты персональных данных.

Политика является основным руководящим документом Оператора, определяющим требования, предъявляемые к обеспечению безопасности персональных данных.

1.4. Пользователи платформы Botman.one, создающие и эксплуатирующие чат-боты, веб-формы, лендинги и иные сервисы посредством функционала этой платформы, самостоятельно определяют цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки, сроки хранения и иные существенные условия обработки персональных данных.

Такие пользователи являются самостоятельными операторами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. В отношении персональных данных, собираемых посредством сервисов, созданных пользователями платформы Botman.one, Оператор этой платформы предоставляет исключительно техническую инфраструктуру для хранения, передачи и обработки информации и действует на основании поручений соответствующих пользователей в объеме, необходимом для предоставления функционала этой платформы.

### **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

### 3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор производит обработку, передачу, накопление и хранение информации, содержащей персональные данные, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации подлежащей защите.

3.2. Оператор определил следующие основания для обработки информации, содержащей персональные данные:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации: Налоговый кодекс Российской Федерации: часть первая от 31 июля 1998 г. №146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. №117-ФЗ;
- Федеральный закон от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 1 апреля 1996 г. №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая от 30 ноября 1994 г. №51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. №14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. №146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. №230-ФЗ;
- Иные нормативные акты РФ.

3.3. Цель обработки информации, содержащей персональные данные – осуществление Оператором своей деятельности, а именно, заключение и исполнение сделок по предоставлению прав на использование low-code платформы Botman.one, а также разработка с помощью этой платформы веб-сервисов на заказ.

3.4. Определен следующий перечень обрабатываемых персональных данных:

3.4.1. Для целей осуществления своей деятельности Оператором могут обрабатываться следующие категории персональных данных клиентов и контрагентов:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- телефон;
- ip-адрес;
- идентификационная строка клиентского приложения;
- иные сведения о субъекте персональных данных.

Поскольку на сайте с целью анализа пользовательской активности используется интернет-сервис «Яндекс Метрика», правообладателем которого является ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, адрес 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16), предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей, то в состав собираемых на сайте данных о Субъекте могут входить следующие данные:

- информация из файлов cookie браузера Субъекта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам сайта),
- браузер Субъекта и его версия, операционная система Субъекта и ее версия, время доступа, адреса запрашиваемых страниц, реферер страницы, заголовок страницы, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, пол и возраст Субъекта, интересы Субъекта, географические данные, JavaScript-события (учет взаимодействий Субъекта с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы), параметры загрузки страницы, например, время до отрисовки и время ответа сервера, просмотр страницы, визит, информация переходе по внешней ссылке, скачивание файла, отказ от просмотра веб-страниц сайта, время, проведенное пользователем на сайте, глубина просмотра сайта.

ООО «ЯНДЕКС» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «ЯНДЕКС», могут получать вышеуказанные данные.

Цели сбора ООО «ЯНДЕКС» указанной информации:

- повышение удобства использования сайтов и сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных сайтов и сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и сервисов Яндекса;
- создание новых продуктов, утилит и предложений Яндекса;
- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- выявление угроз безопасности для сайтов и сервисов, пользователей, Яндекса и/или третьих лиц.

Согласно политике конфиденциальности Яндекса, Яндекс также для достижения указанных целей может передавать полученную им информацию третьим лицам, не входящим в группу Яндекса. Обратите внимание, что уровень защиты информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленном в вашей юрисдикции, и, используя сервисы Яндекса, вы соглашаетесь на такую передачу.

К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Яндекс сервисы, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими; компании, предоставляющие услуги перевозки (такси);
- рекламодатели или другие партнеры, которые отображают для Субъекта рекламу на

сайтах и/или на сервисах Яндекса, а также такие партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;

- лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для сайтов и сервисов, пользователей, Яндекса и/или третьих лиц;

Яндекс также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу Яндекса:

- третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

- любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Яндекс обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

- третьим лицам, в случае если Субъект выразили согласие на передачу информации либо передача информации требуется для предоставления Субъекту соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Субъектом;

- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Яндекса или третьих лиц при нарушении Субъектом пользовательского соглашения сервисов Яндекса, Политики конфиденциальности Яндекса или условий, регулирующих использование отдельных сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

Яндекс приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения его политики конфиденциальности. Пожалуйста, воспользуйтесь формой обратной связи Яндекса, размещенной по адресу: <http://feedback.yandex.ru>.

3.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- осуществления деятельности Оператора,
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами,
- обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам,
- ведения кадрового делопроизводства, обучении и продвижении по службе, пользования различного вида льготами, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном

(персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», а также нормативными актами Оператора.

Персональные данные, собираемые посредством чат-ботов, веб-форм, лендингов и иных сервисов, созданных пользователями платформы Botman.one, не относятся к перечню персональных данных, цели обработки которых определяются Оператором Платформы. Цели и порядок обработки таких данных определяются соответствующим пользователем платформы.

3.6. Также с согласия субъекта персональных данных Оператор может использовать персональные данные клиентов и контрагентов в следующих целях:

- для связи с клиентами и контрагентами в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок клиентов и контрагентов;
- для улучшения качества услуг, оказываемых Оператором;
- для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами и контрагентами;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

#### 4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения Оператором.

4.2. С согласия субъекта персональных данных Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных в иные организации.

#### 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПЛАТФОРМЫ BOTMAN.ONE

5.3. Пользователи платформы Botman.one, создающие и эксплуатирующие чат-боты, веб-формы и иные сервисы, созданные посредством Платформы, обязуются соблюдать нормативные акты, регулирующие получение, хранение, обработку, оборот и уничтожение персональных данных, самостоятельно несут ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Пользователи обязуются не создавать на платформе Botman.one сервисы, создание и/или эксплуатация которых может привести к нарушениям прав других лиц и/или нормативных актов, в том числе, нормативных актов, регулирующие получение, хранение, обработку, оборот и уничтожение персональных данных.

Пользователи обязуются не создавать на платформе Botman.one сервисы для их использования с противоправной целью.

5.4. Пользователи платформы Botman.one обязуется самостоятельно обеспечить наличие надлежащих правовых оснований обработки персональных данных, получение необходимых согласий субъектов персональных данных, размещение политики обработки персональных данных и исполнение иных обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Оператор не несет ответственности за законность получения пользователями платформы Botman.one персональных данных, достоверность полученных согласий субъектов персональных данных, а также за соответствие целей и способов обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

5.6. В случае нарушений нормативных актов, регулирующих получение, хранение, обработку и передачу персональных данных работой сервиса, созданного на платформе Botman.one, пользователь этой платформы, создавший такой сервис, обязуется незамедлительно устранить нарушения и компенсировать убытки, причиненные таким нарушением, лицам, чьи права или интересы были нарушены.

5.7. В случае предъявления Оператором и/или владельцем доменного имени Botman.one требований об устранении нарушений нормативных актов, регулирующих получение, хранение, обработку и передачу персональных данных работой сервиса, созданного на платформе Botman.one, пользователь этой платформы, создавший такой сервис, обязуется не позднее 1 дня с даты получения требования от Оператора или владельца доменного имени Botman.one устранить указанные нарушения.

5.8. В случае получения Оператором и/или владельцем доменного имени Botman.one предписаний или требований любых государственных органов об уплате штрафов в связи с работой сервисов, созданных пользователями на платформе Botman.one, такие пользователи обязуются выступать на стороне Оператора и владельца доменного имени Botman.one при обжаловании таких требований и предписаний, незамедлительно предоставляя им запрошенные документы и иные доказательства.

5.9. В случае получения Оператором и/или владельцем доменного имени Botman.one требования любых государственных органов об уплате штрафа наложенного в связи с созданием и/или работой сервисов, созданных пользователями на платформе Botman.one, такие пользователи обязуются незамедлительно перечислить по реквизитам, указанным в требовании Оператора и/или владельца доменного имени Botman.one, сумму такого штрафа / суммы таких штрафов.

5.10. Оператор и владелец доменного имени Botman.one являются информационными посредниками и не несут ответственности за нарушение прав, произошедшее в результате публикаций материалов или информации в создаваемых на платформе Botman.one сервисах, так как:

- 1) они не являются инициаторами этой публикации и не определяет получателя указанных материалов;
- 2) они не изменяют указанные материалы;
- 3) они не знают и не могут знать о том, является ли использование соответствующих материалов (информации) пользователем платформы Botman.one правомерным.

## 6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Период обработки и хранения персональных данных определяется в соответствии с Законом «О персональных данных».

Обработка персональных данных начинается с момента предоставления субъектом персональных данных своих персональных данных Оператору и прекращается:

- в случае выявления неправомерных действий с персональными данными в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, Оператор устраняет допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, уничтожает персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет также указанный орган;
- в случае достижения цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, Оператор незамедлительно прекращает обработку персональных данных и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, и уведомляет об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор, за исключением случаев, предусмотренных п. 2 ст. 9 ФЗ «О персональных данных», прекращает обработку персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных.
- в случае прекращения деятельности Оператора.

6.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.3. Полученные оператором персональные данные хранятся до отзыва согласия субъектом персональных данных, но не более 10 лет с момента последнего взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором.

## 7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов в сфере персональных данных.

7.2. В Операторе предпринимаются, в том числе, следующие меры по защите персональных данных:

- контроль исполнения требований настоящей Политики и обеспечение безопасности персональных данных Оператора;
- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.

7.3. Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
- резервирование и восстановление персональных данных, работоспособность технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- иные необходимые меры безопасности.

## 8. ГАРАНТИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, в связи с оказанием услуг клиентам Оператора и в связи с сотрудничеством с контрагентами Оператора, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

8.2. Работники Оператора и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

8.3. Работники Оператора, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности персональных данных, и работники, создавшие предпосылки к нарушению конфиденциальности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Оператора и условиями трудового договора.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.